

入居者様 各位

夜間・休日連絡先のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

この度は、弊社管理物件へご入居頂き誠にありがとうございます。

弊社では、顧客サービスの向上をめざし、ご入居者様からのお問い合わせ電話受付業務を「アクセス24コールセンター」に委託しております。

コールセンターにて受付可能なお問い合わせ内容は、下記に記載させて頂いております。なお、下記以外のお問い合わせにつきましては、弊社営業時内に弊社宛お問い合わせいただきますようお願いいたします。

弊社営業時間内のお問い合わせにつきましては弊社宛にご連絡いただきますようお願い致します。

＜アクセス24コールセンター＞

夜間・休日電話番号：043-274-1244

(受付時間) 夜間 17:00～9:00 および 休業日：24時間

アクセス24コール受付業務 (お問い合わせ内容)

受付業務	①建物室内設備等の不具合、苦情、依頼要望 ②建物共用部の不具合、苦情、依頼要望 ③火災、事件、事故など緊急事態に関するもの ④生活騒音・迷惑駐車・生活マナー苦情に関するもの ⑤鍵紛失に関するもの ⑥その他の要望事項 【注1】空室確認や管理会社社員への取り次ぎなどは対象外となります
現場対応業務 (状況に応じ修理手配)	①共用ブレーカー落ちによる共用灯消灯・TV視聴不可・インターネット使用不可 ②警報発報(火災警報器など)による通報ベル鳴動が発生したとき ③ポンプ不具合による断水・排水不良などのとき ④被害拡大(階下漏水)の恐れがある水漏れ、排水詰りのとき ⑤鍵開閉不具合による入室または退室が出来ないとき(鍵紛失は除く) ⑥窓ガラス破損により安全上ガラス交換または一時対応が必要なとき ⑦火災、事件、事故など緊急事態が発生したとき ⑧その他、現場確認や現場対応が必要と判断したとき 【注2】上記①～⑧以外のご要請は、現場対応業務の対象外となります 【注3】現場で行う対応業務は、現場確認・貼り紙・写真撮影・立会・可能な範囲の 仮復旧までとし、問題の完全なる解決を請け負うものではありません

管理会社 株式会社ランドワーク不動産

営業時間：9:00～17:00

定休日：なし

TEL：03-6420-0151